

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

Διαχείριση του συνεργατικού περιβάλλοντος για την εφαρμογή του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης, λαμβάνοντας υπόψη το Μητρώο Διαλειτουργικότητας και το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος» των αρθ. 89 & 90 αντίστοιχα

Στο πλαίσιο του μοντέλου διακυβέρνησης του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας Δημοσίων Υπηρεσιών, για την εφαρμογή και την παρακολούθηση καθώς και για την ανάπτυξη και τη διάδοση του ΠΠΥΨΔ θα πρέπει να αξιοποιηθούν και οι ακόλουθοι μηχανισμοί, οι οποίοι θα παρουσιαστούν αναλυτικότερα στη συνέχεια:

- Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης σε θέματα Διαλειτουργικότητας
- Κοινότητα Διαλειτουργικότητας
- Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr
- Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (Ε.Μ.Δ.Δ.)
- Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) και Μητρώο Διαλειτουργικότητας
- Μηχανισμός Αξιολόγησης Διαλειτουργικότητας με τη συμμετοχή της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας
- Μηχανισμός Παρακολούθησης Εφαρμογής του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τη συμμετοχή της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας και
- Μηχανισμός Ενημέρωσης και Επικαιροποίησης του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τη συμμετοχή της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας

1. Διακυβέρνηση Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΠΠΥΨΔ)

Η Διακυβέρνηση του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης θα πρέπει να βασίζεται στις αρχές και τις κατευθύνσεις που ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/903, ο οποίος θεσπίζει το πλαίσιο για τη Διαλειτουργική Ευρώπη και έχει ως στόχο την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών και των ευρωπαϊκών θεσμών για την παροχή διαλειτουργικών και ασφαλών ψηφιακών υπηρεσιών. Το προβλεπόμενο από τον Κανονισμό μοντέλο διακυβέρνησης περιλαμβάνει μηχανισμούς συντονισμού και επίβλεψης, όπως η σύσταση του Συμβουλίου για τη Διαλειτουργική Ευρώπη (άρθρο 15 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη), η μόνιμη ομάδα εργασίας του Συμβουλίου, η ομάδα εργασίας για τα ρυθμιστικά δοκιμαστήρια Διαλειτουργικότητας (άρθρο 11 και 12 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη), η σύσταση ειδικών επιτροπών και ομάδων εργασίας, που θα διασφαλίζουν την ομαλή υλοποίηση και λειτουργία των διασυννοριακών υπηρεσιών, τη συμμόρφωση με τα πρότυπα διαλειτουργικότητας, και τη συνεχή βελτίωση και προσαρμογή των υπηρεσιών στις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων. Επιπλέον, ο Κανονισμός ενθαρρύνει τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, εξασφαλίζοντας την ενεργή συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων μέσα από την κοινότητα της Διαλειτουργικής Ευρώπης (άρθρο 16 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη) και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ψηφιακών υπηρεσιών. Οι αρχές αυτές ενσωματώνονται κατ' αναλογία και σε εθνικό επίπεδο, όπως περιγράφεται ακολούθως.

1.1. Αρχές και Σκοπός Μοντέλου Διακυβέρνησης

Οι προσπάθειες επίτευξης διαλειτουργικότητας θα πρέπει να καθοδηγούνται από διάθεση συνεργασίας μεταξύ των φορέων του Δημόσιου Τομέα, αλλά και μεταξύ των φορέων του Δημοσίου με τους ιδιώτες και τις Οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών. Η συνεργασία αυτή πρέπει να βασίζεται σε τρεις βασικές αρχές που αποτελούν κρίκους μιας ενιαίας αλυσίδας: την προσέγγιση συνολικής κυβέρνησης (whole-of-government), την ανοικτότητα και τη συμμετοχικότητα, με τη δημιουργία και λειτουργία μιας ενεργούς οριζόντιας Κοινότητας Διαλειτουργικότητας (Interoperability Community of Practice) σε εθνικό επίπεδο, που θα λειτουργεί με ευελιξία στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Το μοντέλο διακυβέρνησης αφορά στη δημιουργία ή/και διαχείριση:

- Ενός άμεσου και αποτελεσματικού **συστήματος επικοινωνίας**, για την επίτευξη συναντίληψης και συνεργασίας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών.
- Μιας αποτελεσματικότερης, **συμμετοχικής διαδικασίας σχεδιασμού, υλοποίησης, αξιοποίησης και αξιολόγησης** του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών μέσα από τη σύγκλιση διαφορετικών ατόμων ή ομάδων πέρα από έναν συνήθη στενό κύκλο συμμετεχόντων (άρθρο 20 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη).
- Της ταχείας, ευέλικτης και διαρκούς **τεκμηρίωσης και της εισήγησης επικαιροποίησης των πολιτικών και πρακτικών** διαλειτουργικότητας.
- Της **επίδρασης της διαλειτουργικότητας** στη νέα νομοθεσία, στο πλαίσιο των ελέγχων για την καλή νομοθέτηση και την ψηφιακή ετοιμότητα και τη δημιουργία δεσμευτικών απαιτήσεων, μετά από αξιολόγηση διαλειτουργικότητας σε κάθε νέα προτεινόμενη νομοθεσία ή ψηφιακή υπηρεσία που προτείνεται ή σχεδιάζεται (άρθρο 3 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη).
- Των **βασικών δομικών στοιχείων** διαλειτουργικότητας, που θα βοηθήσουν τους φορείς της δημόσιας διοίκησης να εντοπίσουν σημαντικούς και επαναχρησιμοποιήσιμους πόρους όπως οι λύσεις της Διαλειτουργικής Ευρώπης (άρθρο 7 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη) για την προώθηση της διαλειτουργικότητας.
- Της διαμόρφωσης εισηγήσεων για την οργάνωση και διαχείριση των συμφωνιών διαλειτουργικότητας για την υλοποίηση ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών.
- Της καταγραφής, προώθησης και επικαιροποίησης της γνώσης και των αξιών της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας και της εκπαίδευσης και κατάρτισης των μελών της (άρθρο 13 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη)
- Της κατάρτισης και διευκόλυνσης των μελών της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας, ώστε να εργάζονται πιο αποδοτικά και αποτελεσματικά.
- Της συνδιαμόρφωσης, από κοινού με άλλα κράτη μέλη, έργων στήριξης υλοποίησης πολιτικής (άρθρο 9 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη), όπως η Ευρωπαϊκή Κοινοπραξία Ψηφιακής Υποδομής IMPACTS EDIC.
- Της εξασφάλισης χρηματοδότησης σε μακροπρόθεσμο επίπεδο για τη βιωσιμότητα και εξέλιξη της διαλειτουργικότητας.

1.2. Διάρθρωση Μοντέλου Διακυβέρνησης

Το μοντέλο διακυβέρνησης του ΠΠΥΨΔ, θα πρέπει να συνδιαλέγεται με το αντίστοιχο μοντέλο διακυβέρνησης του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και να ικανοποιεί, επίσης, τις απαιτήσεις του μοντέλου διακυβέρνησης των διασυνοριακών υπηρεσιών, όπως αυτό προβλέπεται από τον Κανονισμό για τη Διαλειτουργική Ευρώπη και ακολουθεί τα παρακάτω επίπεδα:

- στρατηγικό επίπεδο
- επιχειρησιακό επίπεδο
- λειτουργικό επίπεδο

Σε **στρατηγικό επίπεδο**, γίνεται η χάραξη της Εθνικής Στρατηγικής για τη διαλειτουργικότητα και τίθενται οι ετήσιοι εθνικοί στόχοι, που θα πρέπει να συνδράμουν στις δράσεις του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας. Οι στόχοι αυτοί εναρμονίζονται με τις προβλέψεις του Κανονισμού για τη Διαλειτουργική Ευρώπη, σύμφωνα με το Θεματολόγιο για τη Διαλειτουργική Ευρώπη (άρθρο 19 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη).

Το Εκτελεστικό Δίκτυο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του άρθρου 8 του ν.4727/2020 είναι το όργανο που θα κληθεί να επιτελέσει τη λειτουργία της εισήγησης για τη Στρατηγική Διακυβέρνησης της Διαλειτουργικότητας και θα αποτελεί τον κόμβο επικοινωνίας με τα αντίστοιχα αρμόδια όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με συμμετοχή στο Συμβούλιο Διαλειτουργικής Ευρώπης, όπως αυτό προβλέπεται στον Κανονισμό. Θα κατευθύνει τη λειτουργία της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας και θα διασφαλίζει ότι οι εργασίες της Κοινότητας οδηγούν στην επίτευξη των στόχων της και στην υλοποίηση του οράματός της. Επίσης, θα λαμβάνει υπόψη του την εμπειρία και τις προτάσεις της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας, στην οποία θα μπορούν να συμμετάσχουν οντότητες από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, που επηρεάζονται και ενδιαφέρονται για την ανάπτυξη διαλειτουργικών ψηφιακών υπηρεσιών.

Σε **επιχειρησιακό επίπεδο**, σχεδιάζονται και αναπτύσσονται δράσεις και έργα για την υλοποίηση των στόχων που έχουν τεθεί σε στρατηγικό επίπεδο. Επίσης, πραγματοποιούνται ο συντονισμός και η παρακολούθηση των δράσεων αυτών, σε συνεργασία με τις δομές και τα όργανα που αποτελούν το λειτουργικό επίπεδο της διακυβέρνησης της διαλειτουργικότητας. Συντονίζεται η λειτουργία της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας και η συνεισφορά του οικοσυστήματος της διαλειτουργικότητας στην εφαρμογή, παρακολούθηση και επικαιροποίηση του ΠΠΥΨΔ και η τεκμηρίωση της διαλειτουργικότητας. Σημαντικό εργαλείο σε αυτή την κατεύθυνση είναι η αξιολόγηση διαλειτουργικότητας (άρθρο 3 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη) για δράσεις και ενέργειες που αφορούν σε δεσμευτικές απαιτήσεις. Οι εν λόγω αξιολογήσεις υποβάλλονται τόσο στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όσο και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το **λειτουργικό επίπεδο**, αποτελεί τον εκτελεστικό βραχίονα και τη σύνδεση των οργάνων των άλλων επιπέδων με το πεδίο εφαρμογής του ΠΠΥΨΔ και αποτελείται από διάφορες ομάδες, που θα ορίζονται από τα ιεραρχικά ανώτερα επίπεδα και θα συμβάλλουν στην υλοποίησή του. Ενδεικτικά, στο συγκεκριμένο επίπεδο εντάσσονται οι Υπεύθυνοι των Ψηφιακών Δράσεων των Φορέων, όπως αυτοί προβλέπονται από το Ν. 4727/2020, και η

Κοινότητα Διαλειτουργικότητας, που θα συσταθεί ακολουθώντας το πνεύμα του Κανονισμού για τη Διαλειτουργική Ευρώπη, μαζί με όποιες Ομάδες Εργασίας συσταθούν σε αυτή.

Στο πλαίσιο αυτό θα δοθεί έμφαση σε μέτρα καινοτομίας, σύμφωνα με το άρθρο 10 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη), εμπλέκοντας φορείς καινοτόμων Κυβερνητικών τεχνολογιών (GovTech).

Το Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης σε θέματα Διαλειτουργικότητας υποστηρίζει όλα τα επίπεδα διακυβέρνησης και όλο το οικοσύστημα της διαλειτουργικότητας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και δράσεων του.

[K.1] Οι δημόσιοι φορείς ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ συνδιαμορφώσουν σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης κατάλληλο περιβάλλον και να καθορίσουν διαδικασίες για την προώθηση κοινών συνεργατικών δράσεων και συνεργειών μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων στο οικοσύστημα της Διαλειτουργικότητας, σε εθνικό ή και ευρωπαϊκό επίπεδο.

[K.2] Κάθε δημόσιος φορέας ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ορίσει συντονιστή διαλειτουργικότητας, με τις αρμοδιότητες που ορίζονται στο άρθρο 17 του Κανονισμού για τη Διαλειτουργική Ευρώπη, όσον αφορά τις εθνικές αρμόδιες αρχές.

[K.3] Οι δημόσιοι φορείς που συμμετέχουν στη διακυβέρνηση της διαλειτουργικότητας ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ βρίσκονται σε στενή συνεργασία με άλλα όργανα που αφορούν στη διακυβέρνηση δεδομένων (Εκτελεστικό Δίκτυο Ψηφιακού Μετασχηματισμού) και με την Επιτροπή Συντονισμού για Θέματα Κυβερνοασφάλειας, σύμφωνα με την Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας 2026-2030.

2. Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης σε θέματα Διαλειτουργικότητας

Η παροχή διαλειτουργικών ψηφιακών υπηρεσιών είναι ένα πολυσύνθετο ζήτημα που απαιτεί στελέχη με γνώσεις σε θέματα ανάλυσης ψηφιακών πολιτικών, θεσμικού πλαισίου, επιχειρησιακών διαδικασιών, διαχείρισης της πληροφορίας, αρχιτεκτονικής πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών, ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, ανάπτυξης εφαρμογών και διαχείρισης σύνθετων έργων με πολλούς εμπλεκόμενους.

Η δημιουργία Κέντρου Γνώσης και Υποστήριξης (ΚΓΥ) σε θέματα διαλειτουργικότητας σε εθνικό επίπεδο θα συμβάλλει ουσιαστικά στην υποστήριξη των στόχων διαλειτουργικότητας σε εθνικό, τομεακό, τοπικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Το ΚΓΥ συμβάλλει μέσω συστηματικών ανοικτών και συμμετοχικών διαδικασιών:

- Στη συγκέντρωση αναγκών και γνωσιακών πόρων, όπως μεθόδων, λύσεων και καλών πρακτικών,
- Στη διευκόλυνση και επιτάχυνση της αξιολόγησης και επαναχρησιμοποίησης των πόρων,

- Στην ταχύτερη αντιμετώπιση των προκλήσεων και προβλημάτων που εμφανίζονται στην ανάπτυξη και λειτουργία των διαλειτουργικών ψηφιακών υπηρεσιών,
- Στη δημιουργία και αξιολόγηση καινοτόμων ιδεών για νέες δράσεις και ψηφιακές υπηρεσίες διαλειτουργικότητας.

Το Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης δυνητικά μπορεί να διαχειρίζεται:

- Μηχανισμούς επεξεργασίας των αναγκών και επιθυμιών των χρηστών μέσω διαδικασιών συνεχούς καταγραφής αλλά και μέσω ειδικών ερευνών και ανοικτής διάθεσης των αποτελεσμάτων για λόγους διαφάνειας, λογοδοσίας και υποστήριξης.
- Εθνικά και Τομεακά παρατηρητήρια, που συλλέγουν και αξιολογούν πληροφορίες και δείκτες για θέματα σχετικά με την παρακολούθηση και την επίτευξη της διαλειτουργικότητας.
- Θεματικά δίκτυα εμπειρογνομόνων και υποστήριξη έργων, που συμβάλλουν στον καθορισμό μεθοδολογιών και του τρόπου συνεργατικής ανάπτυξης περιεχομένου και αξιολόγησης πόρων και έργων διαλειτουργικότητας.
- Την υποστήριξη χρηστών για την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας. Οι παρατηρήσεις και τα ερωτήματα που υποβάλλουν οι χρήστες αναλύονται και οι σχετικές απαντήσεις δημιουργούν μια βάση γνώσης για την υποστήριξη των χρηστών¹, ως παρεχόμενη υπηρεσία και μεταγενέστερη αναφορά από οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο.
- Τον μηχανισμό για τον διαμοιρασμό και την επαναχρησιμοποίηση των λύσεων διαλειτουργικότητας / λύσεων Διαλειτουργικής Ευρώπης.
- Τη συνεργασία με τους δημόσιους φορείς για τη δημιουργία διαδικασιών ανάπτυξης ικανοτήτων διαλειτουργικότητας.

Το Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης έχει στόχο να συμβάλλει στην ενδυνάμωση και υποστήριξη των ικανοτήτων των εμπλεκόμενων στελεχών και χρηστών, στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των οργανισμών καθώς και στη διάχυση και αξιοποίηση της διαλειτουργικής γνώσης.

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με μετέχοντες στο οικοσύστημα της διαλειτουργικότητας μεριμνά για:

1. Το σχεδιασμό και την εισήγηση δράσεων εκπαίδευσης και διά βίου μάθησης που στοχεύουν στην ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων διαλειτουργικότητας των πολιτών και των δημοσίων υπαλλήλων, λαμβάνοντας υπόψη την Ακαδημία της Διαλειτουργικής Ευρώπης.
2. Τον σχεδιασμό προγραμμάτων έρευνας και καινοτομίας που αφορούν στη διαλειτουργικότητα Ολοκληρωμένων Ψηφιακών / Δημοσίων Υπηρεσιών (ΟΔΥ).
3. Τη διενέργεια Ερευνών Γνώμης και Μετρήσεων και την παρουσίαση των αποτελεσμάτων σε θέματα διαλειτουργικότητας στους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.
4. Τη συνεργασία με τη Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) σε θέματα διαλειτουργικότητας

¹ Υποστήριξη χρηστών ψηφιακών δημοσίων υπηρεσιών (Άρθρο 8) ν. 4727/2020

- και την προς το ΕΚΔΔΑ εισήγηση της οργάνωσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ημερίδων, συνεδρίων hackathons, κ.λπ. για την προώθηση της διαλειτουργικότητας.
5. Τη συνεργασία με πρωτοβουλίες όπως η Εθνική Συμμαχία για τις Ψηφιακές Δεξιότητες και την Απασχόληση, ώστε από κοινού να συμβάλουν στην ανάπτυξη γνώσης και δεξιοτήτων σε θέματα διαλειτουργικότητας.
 6. Τον σχεδιασμό και την εκπόνηση προγραμμάτων κατάρτισης και διαπίστευσης σε αντικείμενα οργάνωσης, ασφαλείας, ιδιωτικότητας, ποιότητας δεδομένων κ.ο.κ. σχετικά με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη διαλειτουργικότητας.
 7. Την προώθηση και αξιοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης, του εκπαιδευτικού υλικού και του προγράμματος πιστοποίησης σε θέματα διαλειτουργικότητας, που θα αναπτυχθούν από την Επιτροπή, στο πλαίσιο υλοποίησης των προβλεπόμενων στον Κανονισμό για τη Διαλειτουργική Ευρώπη.
 8. Τον συντονισμό για τη συνεχή κατάρτιση των δημοσίων υπαλλήλων για τη σωστή κατανόηση των θεμάτων διαλειτουργικότητας, την κατάρτιση σχετικά με λύσεις για τη Διαλειτουργική Ευρώπη, την ανταλλαγή εμπειριών, λύσεων και βέλτιστων πρακτικών.
 9. Τη διοργάνωση δράσεων ή/και εργαστηρίων συν-δημιουργίας λύσεων, συνδιαμόρφωσης κοινών μεθόδων, προτύπων, κανονισμών, συνεργατικής αξιολόγησης και ομαδικής λήψης αποφάσεων.
 10. Τη δημιουργία, σε συνεργασία με την Κοινότητα Διαλειτουργικότητας, κέντρων καινοτομιών και συνεργατικών πλατφορμών για συγκέντρωση ιδεών, λύσεων και εφαρμογών, που επιτρέπουν πιλοτική εφαρμογή και αξιολόγηση των εφαρμογών πριν την παραγωγική τους λειτουργία.
 11. Τη συνεργασία με αντίστοιχα κέντρα σε επίπεδο Ε.Ε., χωρών μελών της Ε.Ε. και συνεργαζόμενων χωρών.
 12. Τη συνεργασία με Κοινοπραξίες Ευρωπαϊκών Ψηφιακών Υποδομών για τη διαλειτουργικότητα.
 13. Την υποστήριξη, σε συνεργασία με την Κοινότητα Διαλειτουργικότητας, των φορέων που θα πρέπει να προβούν σε αξιολόγηση διαλειτουργικότητας πριν λάβουν αποφάσεις σχετικά με νέες ή ουσιαστικά τροποποιημένες δεσμευτικές απαιτήσεις, όπως αυτή αναλύεται στο πλαίσιο του Κανονισμού για τη διαλειτουργική Ευρώπη.
 14. Την υποστήριξη, σε συνεργασία με την Κοινότητα Διαλειτουργικότητας, των φορέων που θέλουν να υποβάλουν λύσεις διαλειτουργικότητας που ανέπτυξαν για να αξιολογηθούν και να χαρακτηριστούν ως «λύση για τη διαλειτουργική Ευρώπη», όπως αυτές που περιγράφονται στο πλαίσιο του Κανονισμού για τη διαλειτουργική Ευρώπη.

[K.4]	ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ δημιουργηθεί μηχανισμός για τον διαμοιρασμό και την επαναχρησιμοποίηση της γνώσης και για την υποστήριξη των χρηστών μέσα από έξυπνες λύσεις για την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας στην Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr .
-------	--

[K.5]	Οι δημόσιοι φορείς ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ προωθούν, σε συνεργασία με το Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης, διαδικασίες για την ανάπτυξη των ψηφιακών ικανοτήτων διαλειτουργικότητας.
-------	---

3. Κοινότητα Διαλειτουργικότητας

Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας αποτελεί ένα ευρύ σύνολο οντοτήτων, προερχόμενων από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, που συμμετέχουν ή/και επηρεάζονται και ενδιαφέρονται για την ανάπτυξη διαλειτουργικών ψηφιακών υπηρεσιών. Η ουσιαστική συμμετοχή της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας στην εφαρμογή και διάδοση του ΠΠΥΨΔ προϋποθέτει την υιοθέτηση συμμετοχικών μεθόδων σε όλο το φάσμα των δράσεων και διαδικασιών διακυβέρνησής της.

Η λειτουργία μιας τέτοιας κοινότητας επιτρέπει την εμπλοκή όλων των ενδιαφερόμενων μερών στον σχεδιασμό, την παραγωγή και την αξιολόγηση νέων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών. Δημιουργεί ένα ασφαλέστερο περιβάλλον συμμετοχής και μάθησης, που οδηγεί στην ανάπτυξη καινοτομίας στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών.

Η σχεδίαση του οδικού χάρτη² ανάπτυξης της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας θα ακολουθήσει τις συστάσεις του εγχειριδίου πρακτικών για κοινότητες.

[K.6] Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με τους άλλους δημόσιους φορείς και τους φορείς της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ δημιουργήσει οδικό χάρτη ανάπτυξης, σύμφωνα με τις συστάσεις του εγχειριδίου πρακτικών για κοινότητες.

Οι βασικές αρχές με τις οποίες πρέπει να λειτουργεί η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας, ώστε να προάγει τη συλλογική κατανόηση ενός συνεργατικού και κοινού περιβάλλοντος και αντίστοιχων στόχων είναι επιγραμματικά οι ακόλουθες:

- Καλλιέργεια κουλτούρας αμοιβαίου σεβασμού, διασφαλίζοντας ότι όλες οι αλληλεπιδράσεις είναι ευγενικές και προσεκτικές.
- Τήρηση, σε υψηλό επίπεδο, ειλικρίνειας και ακεραιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και τις επικοινωνίες.
- Αποδοχή της διαφορετικότητας και της ένταξης, διασφαλίζοντας ότι όλα τα μέλη αισθάνονται ευπρόσδεκτα και εκτιμημένα.
- Σεβασμός στις διαφορετικές απόψεις, σκέψεις και εμπειρίες.
- Ενθάρρυνση της διαφάνειας στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και στις επικοινωνίες εντός της Κοινότητας.
- Εστίαση στο καλό της Κοινότητας και όχι των ατόμων.

Τα μέλη της κοινότητας αναμένεται να τηρούν τόσο το πνεύμα, όσο και το γράμμα αυτών των αρχών.

[K.7] Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας συστήνεται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ συντάξει ένα καταστατικό

² The Communities of Practice Playbook Catana, G.C., Debremaeker, I., Szkola, S.S.E. and Williquet, F., The Communities of Practice Playbook, EUR 30466 EN, Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2021, ISBN 978-92-76-26344-9, doi:10.2760/42416, JRC122830. Διαθέσιμο στον σύνδεσμο: <http://dx.doi.org/10.2760/443810>

λειτουργίας, το οποίο εγκρίνεται από τον Γενικό Γραμματέα και ενδεικτικά καλύπτει τα ακόλουθα θέματα:

- Δομή
- Ρόλοι και καθήκοντα
- Τρόπος λειτουργίας
- Διαδικασία εισόδου στην κοινότητα και συμμετοχή στις διεργασίες
- Παρακολούθηση και Έλεγχος της λειτουργίας της κοινότητας

[K.8] Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ακολουθεί, κατά τη λειτουργία της, τις αρχές που προάγουν τη συλλογική κατανόηση ενός συνεργατικού και κοινού περιβάλλοντος και των αντίστοιχων στόχων, όπου όλα τα μέλη νιώθουν ευπρόσδεκτα και ασφαλή να συνδράμουν στην επίτευξή τους.

[K.9] Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ συμπεριλαμβάνει, ως συμμετέχοντες, υπηρεσίες και φορείς από όλο το φάσμα των δημόσιων φορέων, οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης, ιδιωτικούς φορείς και εταιρίες, ανεξάρτητες αρχές, ρυθμιστικές αρχές, καθώς και οργανώσεις που προωθούν την υιοθέτηση ανοικτών προτύπων και, κατά προτεραιότητα, λογισμικού ανοικτού κώδικα, στη λογική της μέγιστης ανοικτής συμμετοχής χωρίς αποκλεισμούς, καθώς και φυσικά πρόσωπα που μπορούν να συνδράμουν, με τις γνώσεις και την εμπειρία τους, στους στόχους της.

[K.10] Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ εμπλέκει, όσο το δυνατόν νωρίτερα, τις αντιπροσωπευτικότερες ομάδες χρηστών κατά τη διαδικασία σχεδιασμού νέων υπηρεσιών και νέων διαλειτουργικοτήτων. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσα από συναντήσεις και δια ζώσης συνεργασία των ενδιαφερομένων και να υποστηριχθεί από ηλεκτρονικές πλατφόρμες διαλόγου και ανατροφοδότησης σε πραγματικό χρόνο.

Όπως έχει ήδη προσδιοριστεί από τον ευρωπαϊκό Κανονισμό για τη Διαλειτουργική Ευρώπη, για την προώθηση της διαλειτουργικότητας του δημόσιου τομέα χρειάζεται η ενεργός συμμετοχή και δέσμευση εμπειρογνομόνων, επαγγελματιών του τομέα, χρηστών και ενδιαφερόμενων πολιτών σε όλα τα κράτη μέλη. Η προσπάθεια αυτή καλύπτει όλα τα επίπεδα διοίκησης, εθνικό, περιφερειακό και τοπικό, και περιλαμβάνει διεθνείς εταίρους, ερευνητικά και εκπαιδευτικά ιδρύματα και σχετικές κοινότητες, καθώς και τον ιδιωτικό τομέα. Για τον λόγο αυτό ιδρύθηκε η κοινότητα της Διαλειτουργικής Ευρώπης, με την οποία και πρέπει να συνεργάζεται ενεργά η κοινότητα Διαλειτουργικότητας σε εθνικό επίπεδο.

[K.11] Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ συνεργάζεται στενά με την κοινότητα της Διαλειτουργικής Ευρώπης και να συνεισφέρει σε αυτήν, για την προώθηση του Κανονισμού και της διαλειτουργικότητας σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας είναι να διαθέτει αξιόπιστους συντονιστές κοινότητας (Community Managers). Οι Συντονιστές της

Κοινότητας (ΣτΚ) ασκούν ρόλους και καθήκοντα που ανατίθενται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Ο ρόλος των ΣτΚ είναι καίριος κατά το πρώτο διάστημα λειτουργίας της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας, για να διασφαλιστεί η ορθή ανάπτυξή της, και οι συντονιστές Κοινότητας θα πρέπει να διαθέτουν τον απαραίτητο χρόνο, ώστε να ασχοληθούν με την υποστήριξη της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας.

[Κ.12] Οι Συντονιστές Κοινότητας ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ορίζονται και να λειτουργούν σε τομεακό επίπεδο, ώστε να μπορούν να εστιάσουν στις ιδιαίτερες ανάγκες που προκύπτουν σε αυτές τις περιπτώσεις, σε αντιστοιχία των όσων ορίζονται στο μοντέλο διακυβέρνησης για τη λειτουργία του συντονισμού κοινοτήτων σε εθνικό επίπεδο.

Στο πλαίσιο τεκμηρίωσης της διαλειτουργικότητας, η κοινότητα διαλειτουργικότητας μπορεί ενδεικτικά να συνδράμει:

- Στην προσαρμογή και την ενσωμάτωση στο ΠΠΥΨΔ των διεθνών προτύπων διαλειτουργικότητας.
- Στη διαχείριση και διάχυση, σε συνεργασία με το Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης, των συστατικών στοιχείων της διαλειτουργικότητας της Δημόσιας Διοίκησης, όπως μεταδεδομένα διαδικτυακών υπηρεσιών, κωδικολογίων, ταξονομιών, μοντέλων δεδομένων και προτύπων μεταδεδομένων αναφοράς που αφορούν στη Δημόσια Διοίκηση.
- Στη διάχυση προτύπων στη Δημόσια Διοίκηση και την εφαρμογή προτύπων και προδιαγραφών, σύμφωνα με τα σχέδια και τις πρακτικές κατευθυντήριες γραμμές, σε συνεργασία με το Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης.
- Στον ορισμό προτύπων και κανόνων (σε συνεργασία με τις Ομάδες Εργασίας όπως ορίζονται στο κεφάλαιο 3.1.) δημιουργίας και διατήρησης αποθετηρίων εφαρμογών, με σκοπό την επαναξιοποίησή τους, μέσω της δημιουργίας και ανάπτυξης προτύπων, δομικών μονάδων λογισμικού, που απαρτίζουν τα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης.
- Στη δημιουργία και συντήρηση (με τη βοήθεια των Ομάδων Εργασίας) καταλόγων για όλα τα στοιχεία της εργαλειοθήκης, με χρήση κοινά συμφωνημένων περιγραφών.
- Στη συστηματική αποτύπωση διαδικασιών, που υποστηρίζουν τις δημόσιες υπηρεσίες και την ανοικτή διάθεση αυτών σε όλους τους ενδιαφερόμενους, σε συνεργασία με το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (Μίτος).
- Στη συστηματική αποτύπωση των αντιστοιχίσεων απαιτήσεων και δικαιολογητικών με άλλες χώρες στο πλαίσιο του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2022/1463.
- Στη δημοσίευση των διεπαφών των εμπλεκόμενων πληροφοριακών συστημάτων, που διατίθενται για επαναχρησιμοποίηση, με διάκριση μεταξύ όσων εντάσσονται στη λειτουργία του ΚΕΔ και όσων αποτελούν τμήμα πληροφοριακών συστημάτων.
- Στην καταχώρηση των νέων λύσεων που αναπτύσσονται σε καταλόγους που παραπέμπουν σε προγραμματιστικές διεπαφές και λύσεις ή σε άλλους σχετικούς καταλόγους, για να είναι προσβάσιμες και σε τρίτους φορείς.
- Στη συλλογή και καταλογογράφηση εξωτερικών πηγών πληροφοριών, με τη συμμετοχή φορέων του ιδιωτικού τομέα, μέσα από κατάλληλες Ομάδες Εργασίας.
- Στη διαχείριση, παρακολούθηση και διάχυση της πληροφορίας και της χρήσης των εργαλείων, όπως η Πύλη της Διαλειτουργικής Ευρώπης, που παρέχονται από την ΕΕ.

- Στην τήρηση βιβλιοθήκης στην Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr για τα επαναχρησιμοποιήσιμα εργαλεία και εφαρμογές.
- Στην τήρηση Μητρώου για την καταχώρηση των παρεχόμενων υπηρεσιών από φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, σε συνεργασία με το ΚΕ.Δ. και την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - Ε.Ψ.Π.).
- Στην παρουσίαση και επικαιροποίηση της Πύλης Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr (κείμενα αναφοράς, επαναχρησιμοποιήσιμα στοιχεία της Εργαλειοθήκης).

Με στόχο την ενδυνάμωση της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας, θα πρέπει να αναπτυχθούν προγράμματα κατάρτισης και ευαισθητοποίησης, εργαλεία, κατευθυντήριες γραμμές και στρατηγικές επικοινωνίας, οι οποίες θα αποσκοπούν στην ενημέρωση των κυβερνητικών φορέων, της κοινωνίας των πολιτών και των εκπροσώπων του ιδιωτικού τομέα για τα οφέλη της διαλειτουργικότητας. Αυτό θα μπορούσε να επιτευχθεί και μέσα από τη διοργάνωση hackathons και προσκλήσεων καινοτομίας για τη διαλειτουργική αξιοποίηση των δεδομένων που διαθέτει η Δημόσια Διοίκηση, από ομάδες πολιτών, επιχειρήσεις, φοιτητές κ.ά. Τα αποτελέσματα (οι εφαρμογές που υλοποιούνται, τμήματα κώδικα κ.ο.κ.) μπορούν στη συνέχεια να αξιοποιηθούν από την Κοινότητα Διαλειτουργικότητας με τη δημοσίευσή τους σε σχετικό αποθετήριο στην Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr.

Επίσης, είναι σημαντική η συστηματική ανάπτυξη πρωτοβουλιών για τη διαχείριση, την επίβλεψη και την παροχή κινήτρων και εσωτερικής επικοινωνίας, που θα επιτρέψουν τη μετάβαση σε μια κουλτούρα «ανοικτότητας», συνεργατικής δράσης και συμμετοχής σε όλη τη Δημόσια Διοίκηση.

3.1. Ομάδες Εργασίας

Οι ομάδες εργασίας αποτελούν το κύριο σημείο συμμετοχής των μελών της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας. Οι συμμετέχοντες σε αυτές μπορούν να διακριθούν ανάλογα με το βαθμό ενεργής συμμετοχής τους στα θέματα της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας, όπως βασικά μέλη που συστηματικά ασχολούνται με τα θέματα της Κοινότητας και μέλη που ασχολούνται περιστασιακά με τα θέματα της Κοινότητας.

3.1.1. Οριζόντιες Ομάδες Εργασίας

Οι οριζόντιες Ομάδες Εργασίας διαδραματίζουν συμβουλευτικό ρόλο, σχετικά με θέματα που διατρέχουν το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης. Αποτελούν το κύριο σημείο συμμετοχής των μελών της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας από τον Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα και την Κοινωνία των Πολιτών.

[Κ.13] Στην Κοινότητα Διαλειτουργικότητας ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ δημιουργηθούν οριζόντιες ομάδες εργασίας στα κάτωθι ενδεικτικά θέματα, όπως τα Βασικά Μητρώα, τα Πρότυπα Σχεδιασμού Ολοκληρωμένων Διαλειτουργικών Υπηρεσιών, οι Προδιαγραφές και ο Σχεδιασμός API και Ασφάλειας, η χρήση TN στη διαλειτουργικότητα.

[K.14] Στην Κοινότητα Διαλειτουργικότητας ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ δημιουργηθούν οριζόντιες διατομεακές ομάδες εργασίας προκειμένου να διασφαλίζεται η συνέπεια και η συνοχή μεταξύ των πρωτοβουλιών των επιμέρους τομεακών ομάδων.

3.1.2. Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Οι συγκεκριμένες ομάδες εργασίας ασχολούνται, κατά προτεραιότητα, με ειδικότερα θέματα τομεακού ή τοπικού χαρακτήρα. Συνεργάζονται, κατά περίπτωση, με τις σχετικές οριζόντιες ομάδες εργασίας (π.χ. κατά την ανάπτυξη προτύπων τομεακής εφαρμογής). Ενδεικτικά, θα μπορούσαν να συσταθούν στους τομείς της Υγείας, της Παιδείας, της Αγροτικής Ανάπτυξης και των Τροφίμων και του Ελληνικού Κτηματολογίου.

[K.15] Στην Κοινότητα Διαλειτουργικότητας ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ δημιουργηθούν τομεακές ομάδες εργασίας, για την προώθηση ειδικευμένων θεμάτων του εκάστοτε τομέα.

4. Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr

Η Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr αποτελεί βασικό σημείο επαφής της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας και μπορεί να λειτουργεί ως το αποθετήριο δομικών στοιχείων της Εργαλειοθήκης διαλειτουργικότητας, προτύπων διαλειτουργικότητας, κειμένων αναφοράς, προδιαγραφών, τομεακών πλαισίων, κατευθυντήριων γραμμών για τους στόχους της διαλειτουργικότητας, εργαλείων, λύσεων, βέλτιστων πρακτικών και υπηρεσιών.

Οντότητες που δεν είναι φορείς του δημόσιου τομέα θα μπορούσαν, επίσης, να δημοσιεύουν πόρους διαλειτουργικότητας στην Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr. Όλοι οι πόροι της πλατφόρμας θα είναι ανοιχτοί για επαναχρησιμοποίηση, ελεύθερα προσβάσιμοι και δωρεάν και θα αποτελούν τμήμα της θεσμικής μνήμης της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας.

Είναι αρμόδια για:

- Τη δημοσίευση βασικών κειμένων της Διαλειτουργικότητας, καθώς και των κειμένων που προκύπτουν από τις διαρκείς εργασίες της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας.
- Την αποθήκευση και ψηφιακή διάθεση των προς επανάχρηση δομικών στοιχείων της Εργαλειοθήκης Διαλειτουργικότητας, σε συνεργασία με το ΚΕ.Δ. και άλλα αποθετήρια, στη λογική ενός Αποθετηρίου Διαλειτουργικών Λύσεων, ως τμήμα της Πύλης Διαλειτουργικότητας. Για τον σκοπό αυτό, χρησιμοποιεί τεχνικές λύσεις, που επιτρέπουν τον έλεγχο πρόσβασης, τον έλεγχο εκδόσεων διαχείρισης πηγαίου κώδικα, και την αυτοματοποιημένη ενημέρωση των μελών της Κοινότητας για αλλαγές (για παράδειγμα GitLab, GitHub).
- Την οργάνωση της διαθέσιμης πληροφορίας για τη χρήση διαλειτουργικότητας σε ψηφιακούς εποπτικούς πίνακες (dashboards).

- Τον συγχρονισμό της πληροφορίας του Αποθετηρίου Διαλειτουργικών Λύσεων προς την πλατφόρμα λύσεων διαλειτουργικότητας της Πύλης της Διαλειτουργικής Ευρώπης της E.E,
- Τη δημιουργία καταλόγων αξιολογήσεων διαλειτουργικότητας, που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως παραδείγματα από τους δημόσιους φορείς.
- Την υποστήριξη των ψηφιακών συζητήσεων και συναντήσεων της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας (π.χ. μέσα και από την παροχή μεθόδων απομακρυσμένης λήψης αποφάσεων μέσω ψηφιακών ψηφοφοριών).
- Την υποδοχή (με τον κατάλληλο τεχνικό τρόπο π.χ διαδικτυακές φόρμες) των αιτημάτων των πολιτών και φορέων για την επικαιροποίηση του ΕΠΔ και των συνοδευτικών του κειμένων.

[K.16] Η Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ αποτελεί:

- α) σημείο επικοινωνίας των μελών της κοινότητας Διαλειτουργικότητας,
- β) κατάλογο προτύπων,
- γ) κατάλογο λύσεων λογισμικού
- δ) κατάλογο αξιολογήσεων διαλειτουργικότητας,
- ε) σημείο δημοσίευσης του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
- στ) σημείο ανακοινώσεων πρωτοβουλιών και δράσεων συναφών με τη διαλειτουργικότητα.

5. Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών – Ε.Μ.Δ.Δ.

Στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (Ε.Μ.Δ.Δ.)³ καταχωρίζονται και επικαιροποιούνται όλες οι διοικητικές διαδικασίες των φορέων του δημόσιου τομέα της περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α' 143). Οι εν λόγω διαδικασίες αφορούν στην παροχή δημόσιας υπηρεσίας σε πολίτες και επιχειρήσεις ή σε εσωτερικές διαδικασίες των ως άνω φορέων του Δημόσιου Τομέα.

Το Ε.Μ.Δ.Δ. περιλαμβάνει:

- (α) Κατάλογο των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών στην ελληνική γλώσσα
 - (β) Κατάλογο διοικητικών διαδικασιών στην αγγλική γλώσσα, για όσες διοικητικές διαδικασίες υφίσταται υποχρέωση πληροφόρησης, που απορρέει από το ενωσιακό δίκαιο
 - (γ) Αναλυτική πληροφόρηση για τα επιμέρους πεδία κάθε διοικητικής διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένων, σε μορφή συνδέσμου, των διαθέσιμων εντύπων αιτήσεων
 - (δ) Πλατφόρμα υποβολής καταγγελιών ή αναφορών και προτάσεων απλούστευσης
- Επίσης συμπεριλαμβάνονται:

³ Αριθμ. ΔΔΔΔ/Φ.ΕΜΔΔ/19169 Ζητήματα οργάνωσης και τήρησης του Εθνικού Μητρώου Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος», κατ' εφαρμογή του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 (Α' 184).

- (α) πεδίο σχετικά με την πιστοποίηση των απλουστευμένων διαδικασιών, κατ' εφαρμογή του άρθρου 45 του ν. 4635/2019 (Α' 167), καθώς και
- (β) πεδίο μέτρησης διοικητικού βάρους

Η αρμοδιότητα ενημέρωσης των εν λόγω πεδίων ανήκει αποκλειστικά στη Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών

5.1. Σκοπός Εθνικού Μητρώου Διοικητικών Διαδικασιών

Σκοπός του Εθνικού Μητρώου Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος» (Ε.Μ.Δ.Δ.) είναι η παροχή αξιόπιστης και έγκυρης πληροφόρησης για το σύνολο των διοικητικών διαδικασιών του Δημοσίου από ένα μοναδικό σημείο αναφοράς, μέσω της πλήρους καταγραφής και συνεχούς επικαιροποίησής τους, είτε αυτές παρέχονται με φυσικό, είτε με ψηφιακό τρόπο.

5.2. Διασύνδεση με την Κοινότητα Διαλειτουργικότητας

Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας, σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς, μπορεί να συνδράμει στους στόχους εφαρμογής των αρχών του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο ΕΜΔ και στις διαδικασίες που εντάσσονται σε αυτό. Ακολουθώντας αναφέρονται ενδεικτικές δράσεις που θα μπορούσαν να εκτελεστούν, από κοινού με τους αρμόδιους φορείς, σχετικά με τις διαδικασίες που είναι ενταγμένες στο ΕΜΔ:

- καταγραφή των συνεργασιών διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης μητρώων
- καταγραφή των επαναχρησιμοποιούμενων εργαλείων και εφαρμογών από την εργαλειοθήκη διαλειτουργικότητας
- εντοπισμός δυνατότητας εφαρμογής επαναχρησιμοποιήσιμων εργαλείων και εφαρμογών από την εργαλειοθήκη διαλειτουργικότητας
- παρακολούθηση εφαρμογής προτύπων και προδιαγραφών
- συστηματική αποτύπωση των διαδικασιών που υποστηρίζουν τις δημόσιες υπηρεσίες και την ανοικτή διάθεση αυτών σε όλους τους ενδιαφερόμενους
- προσδιορισμός και διάθεση ανοικτών δεδομένων από το ΕΜΔ
- έλεγχοι διαλειτουργικότητας στη νομοθεσία που διέπει τις ενταγμένες διαδικασίες στο ΕΜΔ
- αξιολόγηση εφαρμογής των αρχών της διαλειτουργικότητας στις διαδικασίες του ΕΜΔ

[Κ.17] Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ αξιοποιεί τις πληροφορίες που παρέχονται από το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών και δικαιολογητικών με στόχο τον εντοπισμό δυνατοτήτων ανάπτυξης διαλειτουργικότητας και ελέγχων διαλειτουργικότητας στη νομοθεσία που διέπει τις διαδικασίες του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών.

6. Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) και Μητρώο Διαλειτουργικότητας

6.1. Σκοπός Κέντρου Διαλειτουργικότητας

Το «Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.)» είναι το Πληροφοριακό Σύστημα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.)

του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το οποίο συνιστά ένα ενιαίο περιβάλλον (υποδομή) εγκατάστασης/χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών, δια μέσου του οποίου λαμβάνει χώρα ανταλλαγή επιχειρησιακών δεδομένων, που αφορούν σε πολίτες και επιχειρήσεις, μεταξύ των Φορέων του Δημόσιου, του ευρύτερου Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα. Το ΚΕ.Δ αποτελεί τη μοναδική, σύμφωνα με τον ν. 4623/2019, ηλεκτρονική πλατφόρμα για τη διαλειτουργικότητα και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των Φορέων και συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.). Οι διαδικτυακές υπηρεσίες διατίθενται στους Φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα και τις επιχειρήσεις, που αναφέρονται στη συνέχεια με τον όρο «Φορείς», σε εικοσιτετράωρη βάση για επτά ημέρες την εβδομάδα.

6.2. Οργανωτική δομή του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.)

Το «Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.)» λειτουργεί στην Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., η οποία για τον σκοπό αυτό διαθέτει:

- α) **Τεχνική Ομάδα για υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης**, καθώς και τα τεχνικά μέσα για την παρακολούθηση της παραγωγικής λειτουργίας των διαδικτυακών υπηρεσιών
- β) **Ομάδα ανάπτυξης διαδικτυακών υπηρεσιών για την υλοποίηση νέων απαιτήσεων** Διαλειτουργικότητας και την παραγωγή Σύνθετων Διαδικτυακών Υπηρεσιών μεταξύ Φορέων
- γ) **Ομάδα υποστήριξης για επιχειρησιακά**, λειτουργικά και θεσμικά θέματα, η οποία θα συνεργάζεται με τους Φορείς που εντάσσονται στο ΚΕ.Δ.

Το ΚΕΔ λειτουργεί με βάση την Υ.Α. 118944/ΕΞ2019/23.10.2019.

6.3. Μητρώο Διαλειτουργικότητας

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα του Μητρώου Διαλειτουργικότητας⁴ δημιουργήθηκε από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) (άρθρο 89 του Ν.4727/2020) με σκοπό την διαρκή καταγραφή και αποτύπωση των διαδικτυακών υπηρεσιών (web services), τόσο του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., όσο και των φορέων-παρόχων διαδικτυακών υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.

Πιο συγκεκριμένα στο Μητρώο Διαλειτουργικότητας τηρούνται τα εξής:

- α) Δεδομένα περιγραφής για τις παρεχόμενες διαδικτυακές υπηρεσίες που διατίθενται μέσω του ΚΕ.Δ., τα οποία αντλούνται αυτοματοποιημένα (από το ΚΕ.Δ.)
- β) Δεδομένα περιγραφής για διαδικτυακές υπηρεσίες παρεχόμενες απευθείας από άλλους φορείς του Δημοσίου (φορείς παρόχους) και όχι μέσω του ΚΕ.Δ.
- γ) Δεδομένα περιγραφής για διαδικτυακές υπηρεσίες που βρίσκονται στη φάση υλοποίησης

[Κ.18]	Οι φορείς του δημόσιου τομέα που παρέχουν απευθείας διαδικτυακές υπηρεσίες (φορείς πάροχοι) υποχρεούνται (σύμφωνα με το άρθρο 89 παρ. 2 του Ν.4727/2020) να υποβάλουν τα δεδομένα περιγραφής, για όλες τις
--------	--

⁴ <https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked/wsregistry>

6.4.Διασύνδεση με την Κοινότητα Διαλειτουργικότητας

Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΨΗΔ, μπορεί να συνδράμει περεταίρω στην εφαρμογή των αρχών του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Ακολούθως αναφέρονται ενδεικτικές δράσεις που θα μπορούσαν να εκτελεστούν από κοινού:

- Ο ορισμός προτύπων και κανόνων (σε συνεργασία με τις Ομάδες Εργασίας) δημιουργίας και διατήρησης αποθετηρίων εφαρμογών, με σκοπό την επαναξιοποίησή τους μέσω της δημιουργίας και ανάπτυξης προτύπων, δομικών μονάδων λογισμικού που απαρτίζουν τα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης
- Η διαχείριση και διάχυση, σε συνεργασία με το Κέντρο Γνώσης, των συστατικών στοιχείων της διαλειτουργικότητας της Δημόσιας Διοίκησης, όπως μεταδεδομένα διαδικτυακών υπηρεσιών, κωδικολογίων, ταξονομιών, μοντέλων δεδομένων και προτύπων μεταδεδομένων αναφοράς, που αφορούν στη Δημόσια Διοίκηση
- Συνδρομή στην τήρηση καταλόγου για τα επαναχρησιμοποιήσιμα εργαλεία και τις εφαρμογές
- Συνδρομή στην τήρηση του Μητρώου για την καταχώρηση των παρεχόμενων υπηρεσιών από φορείς της Δημόσιας Διοίκησης
- Η δημοσίευση των διεπαφών των εμπλεκόμενων πληροφοριακών συστημάτων που διατίθενται για επαναχρησιμοποίηση, με διάκριση μεταξύ όσων εντάσσονται στη λειτουργία του ΚΕΔ και όσων είναι τμήμα πληροφοριακών συστημάτων
- Η καταχώρηση των νέων λύσεων που αναπτύσσονται σε καταλόγους που παραπέμπουν σε προγραμματιστικές διεπαφές και λύσεις ή σε άλλους σχετικούς καταλόγους, για να είναι προσβάσιμες και σε τρίτους φορείς
- Η δημιουργία και συντήρηση (με τη βοήθεια των Ομάδων Εργασίας) καταλόγων για όλα τα στοιχεία της εργαλειοθήκης, με χρήση κοινά συμφωνημένων περιγραφών

[Κ.19] Η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ αξιοποιεί τις πληροφορίες που παρέχονται από το Κέντρο Διαλειτουργικότητας, ως καταλόγου διαδικτυακών υπηρεσιών, με στόχο τον εντοπισμό επαναχρησιμοποιήσιμων λύσεων και υπηρεσιών που θα ενισχύσουν τη διαλειτουργικότητα και θα επιταχύνουν την υλοποίηση νέων Ολοκληρωμένων Ψηφιακών Δημόσιων Υπηρεσιών.

7.Μηχανισμός Αξιολόγησης Διαλειτουργικότητας με τη συμμετοχή της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας

7.1. Αξιολόγηση διαλειτουργικότητας δεσμευτικών απαιτήσεων

Σύμφωνα με τα οριζόμενα άρθρο 3 του Κανονισμού για τη Διαλειτουργική Ευρώπη, ένας φορέας του δημόσιου τομέα πρέπει να διενεργεί αξιολόγηση διαλειτουργικότητας πριν λάβει απόφαση σχετικά με νέες ή ουσιωδώς τροποποιημένες δεσμευτικές απαιτήσεις.

Όταν, σε σχέση με δεσμευτικές απαιτήσεις, έχει ήδη διενεργηθεί αξιολόγηση διαλειτουργικότητας ή όταν οι δεσμευτικές απαιτήσεις εφαρμόζονται με λύσεις που

παρέχονται από οντότητες της Ένωσης, ο σχετικός φορέας του δημόσιου τομέα δεν υποχρεούται να διενεργήσει περαιτέρω αξιολόγηση διαλειτουργικότητας σε σχέση με τις εν λόγω απαιτήσεις. Επιτρέπεται να διενεργείται μία μόνο αξιολόγηση διαλειτουργικότητας για την κάλυψη ενός συνόλου δεσμευτικών απαιτήσεων.

Η αξιολόγηση Διαλειτουργικότητας γίνεται με βάση τις κατευθυντήριες αρχές του Συμβουλίου της Διαλειτουργικής Ευρώπης.

Η αξιολόγηση διαλειτουργικότητας προσδιορίζει και αξιολογεί με κατάλληλο τρόπο τα ακόλουθα:

- α) τις επιπτώσεις των δεσμευτικών απαιτήσεων στη διασυνοριακή διαλειτουργικότητα, χρησιμοποιώντας το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας που αναφέρεται στο άρθρο 6 του Κανονισμού ως εργαλείο στήριξης
- β) τους συμφεροντούχους τους οποίους αφορούν οι δεσμευτικές απαιτήσεις
- γ) τις λύσεις για τη Διαλειτουργική Ευρώπη που αναφέρονται στο άρθρο 7 του Κανονισμού, οι οποίες υποστηρίζουν την εφαρμογή των δεσμευτικών απαιτήσεων

Ο φορέας του δημόσιου τομέα οφείλει να δημοσιεύσει, έκθεση με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης διαλειτουργικότητας, σε μηχαναγνώσιμο μορφότυπο που διευκολύνει την αυτόματη μετάφραση, σε επίσημο ιστότοπο. Η έκθεση συμπεριλαμβάνει τα στοιχεία που αναφέρονται στη συνέχεια:

1. Γενικές πληροφορίες

- Οντότητα της Ένωσης ή φορέας του δημόσιου τομέα που παρέχει την έκθεση και άλλες συναφείς πληροφορίες
- Σχετική πρωτοβουλία, έργο ή δράση

2. Απαιτήσεις

- Σχετικές διευρωπαϊκές ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες
- Αξιολογηθείσες δεσμευτικές απαιτήσεις
- Δημόσιοι και ιδιωτικοί συμφεροντούχοι που επηρεάζονται
- Διαπιστωθείσες συνέπειες στη διασυνοριακή διαλειτουργικότητα

3. Αποτελέσματα

- Προσδιορισμένες προς χρήση λύσεις για τη διαλειτουργική Ευρώπη
- Άλλες συναφείς λύσεις διαλειτουργικότητας, κατά περίπτωση, συμπεριλαμβανομένων των διεπαφών μηχανής με μηχανή
- Εναπομένοντα εμπόδια στη διασυνοριακή διαλειτουργικότητα

Επίσης, κοινοποιεί ηλεκτρονικά την έκθεση στο Συμβούλιο της Διαλειτουργικής Ευρώπης, όπως προβλέπεται σχετικά από τον Κανονισμό, και στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η δημοσίευση της έκθεσης δεν θα πρέπει να θέτει σε κίνδυνο τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ούτε το εμπορικό απόρρητο, τη δημόσια τάξη ή την ασφάλεια.

Για τη διενέργεια της αξιολογήσεων διαλειτουργικότητας από τους φορείς, συνδράμουν η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η Κοινότητα Διαλειτουργικότητας και το Κέντρο

Γνώσης και Υποστήριξης σε θέματα Διαλειτουργικότητας. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει τεχνικά εργαλεία υποστήριξης της αξιολόγησης διαλειτουργικότητας, συμπεριλαμβανομένου επιγραμμικού εργαλείου που διευκολύνει την ολοκλήρωση της έκθεσης και τη δημοσίευσή της στην πύλη της Διαλειτουργικής Ευρώπης.

Ο φορέας του δημόσιου τομέα ζητά τη γνώμη των αποδεκτών των υπηρεσιών που επηρεάζονται άμεσα, συμπεριλαμβανομένων των πολιτών, ή των εκπροσώπων τους. Η εν λόγω διαβούλευση δεν θα πρέπει να θίγει την προστασία εμπορικών ή δημόσιων συμφερόντων ή την ασφάλεια των εν λόγω υπηρεσιών.

[K.20] Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μαζί με την Κοινότητα Διαλειτουργικότητας και το Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης σε θέματα Διαλειτουργικότητας, ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ συνδράμουν τους φορείς στις απαραίτητες ενέργειες για τη διενέργεια της αξιολόγησης διαλειτουργικότητας, στις περιπτώσεις που αφορούν σε δεσμευτικές απαιτήσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό για τη Διαλειτουργική Ευρώπη.

7.2. Αξιολόγηση από Ομοτίμους

Ο Κανονισμός για τη Διαλειτουργική Ευρώπη θεσπίζει προαιρετικό μηχανισμό αξιολόγησης από ομοτίμους (άρθρο 14 του του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/903 για τη Διαλειτουργική Ευρώπη) με σκοπό τη διευκόλυνση της συνεργασίας μεταξύ φορέων του δημόσιου τομέα. Η αξιολόγηση από ομοτίμους διενεργείται από εμπειρογνώμονες σε θέματα διαλειτουργικότητας, που προέρχονται από κράτη μέλη πλην του κράτους μέλους στο οποίο βρίσκεται ο υπό αξιολόγηση φορέας του δημόσιου τομέα.

Οι εμπειρογνώμονες διαλειτουργικότητας που διενεργούν την αξιολόγηση από ομοτίμους καταρτίζουν και παρουσιάζουν έκθεση, εντός ενός μηνός από το πέρας της αξιολόγησης από ομοτίμους, και την υποβάλλουν στον ενδιαφερόμενο φορέα του δημόσιου τομέα και στο Συμβούλιο. Η Επιτροπή δημοσιεύει έκθεση στην πύλη της διαλειτουργικής Ευρώπης, όταν δίνεται άδεια από το κράτος μέλος στο οποίο βρίσκεται ο φορέας του δημόσιου τομέα που τελεί υπό αξιολόγηση από ομοτίμους.

Η Επιτροπή δύναται, αφού ζητήσει τη γνώμη του Συμβουλίου, να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη μεθοδολογία και το περιεχόμενο της αξιολόγησης από ομοτίμους.

[K.21] Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μαζί με την Κοινότητα Διαλειτουργικότητας και το Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης σε θέματα Διαλειτουργικότητας, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ προτρέπουν τους Φορείς σε προαιρετική επιλογή του μηχανισμού αξιολόγησης από ομοτίμους, με στόχο την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ φορέων του δημόσιου τομέα διαφορετικών Κρατών – Μελών και της ευρωπαϊκής Κοινότητας Διαλειτουργικότητας.

[K.22] Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μαζί με την Κοινότητα Διαλειτουργικότητας και το Κέντρο Γνώσης και Υποστήριξης σε

8. Μηχανισμός Παρακολούθησης Εφαρμογής του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τη συμμετοχή της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης πρέπει να συντονίζει τον μηχανισμό παρακολούθησης της εφαρμογής του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με την ενεργή συμμετοχή της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας, μετρώντας κατάλληλους δείκτες απόδοσης, με στόχο την καλύτερη διακυβέρνηση της διαλειτουργικότητας σε εθνικό επίπεδο, αλλά και την καλύτερη αξιολόγηση της χώρας σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η παρακολούθηση Εφαρμογής του Πλαισίου θα εντοπίζει προβλήματα, προκλήσεις και ευκαιρίες. Έκθεση με την τρέχουσα κατάσταση της διαλειτουργικότητας των δημόσιων υπηρεσιών της χώρας, θα πρέπει να δημοσιεύεται στην Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης, e-gif.gov.gr. Οι δείκτες που χρησιμοποιούνται πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους, τους δείκτες της ετήσιας αξιολόγησης και παρακολούθησης, που γίνεται για κάθε χώρα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ενδεικτικά αναφέρονται σημεία τα οποία θα πρέπει να ελέγχονται και να αξιολογούνται:

- Η επανάχρηση λύσεων των αποθετηρίων της Πύλης Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr κατά την ανάπτυξη ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών σε τομεακό / τοπικό επίπεδο
- Τα δομικά στοιχεία διαλειτουργικότητας που έχουν αναπτυχθεί σε τομεακό / τοπικό επίπεδο να μην αντιτίθενται στα εθνικά ορισμένα αντίστοιχα.
- Η ευθυγράμμιση των τομεακών και των τοπικών πλαισίων με το Εθνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Η κάλυψη των απαιτήσεων ψηφιακής προσβασιμότητας για διαδικτυακούς τόπους και συσκευές
- Η εφαρμογή των απαιτήσεων της πολυγλωσσίας
- Η αξιολόγηση των υφιστάμενων τεχνολογικών επιλογών και λύσεων διαλειτουργικότητας των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, με βάση τις σύγχρονες τεχνολογικές και επιστημονικές εξελίξεις και τις ανάγκες των χρηστών, σύμφωνα με τις αρχές της αναλογικότητας και της ισορροπίας μεταξύ κόστους ωφέλειας
- Η συμμόρφωση των νέων ψηφιακών υπηρεσιών και συστημάτων ΤΠΕ με τις ανοιχτές τεχνικές προδιαγραφές που έχουν επιλεγεί
- Η χρήση του εννοιολογικού μοντέλου για δημόσιες υπηρεσίες, καθώς και των σχετικών εθνικών υποδομών, με σκοπό τον σχεδιασμό νέων υπηρεσιών ή τον ανασχεδιασμό υφιστάμενων υπηρεσιών.

Επίσης, θα πρέπει να αξιολογείται η λειτουργία της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας και οι φορείς θα πρέπει να προχωρούν οι ίδιοι σε αυτο-αξιολόγηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχουν, σύμφωνα με προσυμφωνημένα πρότυπα (π.χ. IMAPS L.O.S.T.).

[K.23] Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σε συνεργασία με το οικοσύστημα της διαλειτουργικότητας, ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ αξιολογεί την εφαρμογή του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τις επιμέρους

9. Μηχανισμός Ενημέρωσης και Επικαιροποίησης του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τη συμμετοχή της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας

Η συστηματική επικαιροποίηση του ΠΠΥΨΔ και των συνοδευτικών κειμένων του αποτελεί βασική προϋπόθεση για την εξασφάλιση της συνεχούς προσαρμογής του στο ταχέως μεταβαλλόμενο τεχνολογικό περιβάλλον, αλλά και στις εκάστοτε ανάγκες και στρατηγικές προτεραιότητες της δημόσιας διοίκησης. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, το ΠΠΥΨΔ έχει δυναμικό και ανοικτό χαρακτήρα και επιτρέπει στους εμπλεκόμενους φορείς, την ακαδημαϊκή κοινότητα, τους εκπροσώπους της οικονομίας και της κοινωνίας και σε κάθε ενδιαφερόμενο της Κοινότητας Διαλειτουργικότητας να προτείνουν προσαρμογές και επικαιροποιήσεις μέσω μιας δομημένης διαδικασίας.

Η χρήση συμμετοχικών πρακτικών αξιολόγησης μπορεί να αποκαλύψει καλύτερα την εμπειρία των χρηστών μιας υπηρεσίας, των αρμόδιων για την παροχή της υπηρεσίας παραγόντων της δημόσιας πολιτικής και άλλων ενδιαφερομένων.

Η διαδικασία συνδιαμόρφωσης πρέπει να είναι ευέλικτη και να προσαρμόζεται στις εκάστοτε συνθήκες και στις ανάγκες της κοινότητας που υπηρετεί. Οι μηχανισμοί συνδιαμόρφωσης πρέπει να λαμβάνουν υπόψη και να αντιμετωπίζουν:

- την αντιπροσωπευτική συμμετοχή ομάδων χρηστών με βάση αντικειμενικά στοιχεία και δείκτες, που περιορίζουν υφιστάμενες υποκειμενικές πεποιθήσεις, οι οποίες μπορεί να επηρεάζουν υπέρ/κατά της συμμετοχής συγκεκριμένων ομάδων
- την έλλειψη διαφάνειας στον τρόπο λήψης των αποφάσεων αλλά και
- την απαίτηση σημαντικών πόρων για τη λειτουργία τους

Ενδεικτική διαδικασία υποβολής πρότασης επικαιροποίησης του ΠΠΥΨΔ:

- Κάθε πολίτης, επιχείρηση ή φορέας της δημόσιας διοίκησης μπορεί να υποβάλλει πρόταση για βελτίωση του ΠΠΥΨΔ μέσω δομημένης μορφής (για παράδειγμα μέσω ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής στην Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr)
- Οι προτάσεις μέσω ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής συγκεντρώνονται και είναι ανοιχτά διαθέσιμες στην Πύλη Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr
- Προτάσεις μπορούν επίσης να συγκεντρώνονται μέσω εργαστηρίων και άλλων συνεργατικών μεθόδων, με τη μέγιστη δυνατή συμμετοχή των πολιτών
- Αξιολογούνται όλες οι προτάσεις και αποφασίζεται ποιες από αυτές θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν στο ΠΠΥΨΔ
- Η ανατροφοδότηση από την εφαρμογή της διαδικασίας (κριτήρια αξιολόγησης προτάσεων από πολίτες, υιοθέτηση προτάσεων, αποτελέσματα αξιολόγησης) κοινοποιείται μέσω της Πύλης Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης e-gif.gov.gr